



УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА ОТ КРЕДИТ КОМЕРС АД

Уважаеми клиенти и контрагенти,

Настоящото Уведомление за поверителност предоставя рамка и информация за това какви действия се извършват от Кредит Комерс АД (**Дружеството**) като „Администратор на данни“, с личните данни, които предоставяте на дружеството, съобразени с разпоредбите на Общия регламент за защита на данните на Европейския съюз и действащото българско законодателство.

I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА КОМПАНИЯТА

1. Кредит Комерс АД (**Дружеството**) е търговско дружество регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 202516626, със седалище и адрес на управление гр. София 1700, бул. „Симеоновско шосе“ № 24А, тел. 070010566, Интернет страница : www.creditcommerce.bg . На този интернет адрес можете да се запознаете с настоящото „Уведомление за поверителност“, както и с „Политика за защита на личните данни на Кредит Комерс АД“. Въпроси свързани с обработването на лични данни на физически лица от Кредит Комерс АД могат да бъдат поставяни писмено **на e-mail: office@creditcommerce.bg** и/или в офисите на Дружеството.
2. Кредит Комерс АД е небанкова финансова институция вписана в Регистъра на финансовите институции по чл.3а, ал.1 от Закона за кредитните институции воден от Българска народна банка под регистрационен номер BGR00314. Дружеството осъществява дейност по предоставяне на кредити/ финансов лизинг на Физически лица и Юридически лица, със собствени средства.
3. Кредит Комерс АД е регистрирано като администратор на лични данни с идентификационен № 418639/02.12.2015г. в регистър , поддържан от Комисията за защита на личните данни. Дружеството обработва лични данни в съответствие с нормативните изисквания на „Регламент 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, (наричан по-долу за краткост „Регламента“) и на действащото българско законодателство.

II. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

2.1. Лични данни събирани и обработвани от Кредит Комерс АД

Лични данни е всяка информация свързана с **физическо лице**, която самостоятелно или в съчетание с друга информация може да доведе пряко или непряко до неговата идентификация или да го идентифицира. Такава информация може да бъде :

- а) имена, документ за самоличност и идентификационен номер, гражданство
- б) данни за контакт, например: адреси, стационарен/мобилен телефон, електронна поща

- в)данни за месторабота, длъжност/професия
- г)данни за икономическото състояние, например наличие на кредитни задължения
- д)данни за гражданско състояние, например семейно положение, свързани лица
- е)данъчна и осигурителна информация, например размер на доходи, наличие на публични задължения, притежавано имущество
- ж)демографски характеристики, например пол, възраст
- з)технически данни, които автоматично се изпращат към Дружеството , когато се използва неговата Интернет страница – IP адрес, електронна поща и други
- и)друга информация, която по един или друг начин може да доведе до идентифициране на физическо лице

2.2. Субект на личните данни

Настоящото Уведомление за поверителност се прилага от Кредит Комерс АД при обработване на лични данни на следните физически лица **“Субекти на лични данни“** :

- а)физически лица, които подават искане за сключване на договор за кредит/финансов лизинг и/или договор за неговото обезпечаване (поръчителство, залог, ипотека)
- б)физически лица, представляващи юридически лица, които подават искане за сключване на договор за кредит/финансов лизинг и/или договор за неговото обезпечаване (поръчителство, залог, ипотека)
- в)физически лица, представляващи юридически лица с които Кредит Комерс АД сключва договори за предоставяне на услуги, като: Договор за наем, Договор за доставка, Договор за обслужване и поддръжка на техника, Договор за охрана с технически средства, Договор за правно обслужване, Договор за извършване на независим финансов одит, Договор със Служба за трудова медицина и други Договори за доставки на стоки и услуги
- г)физически лица, с които Кредит Комерс АД сключва договори за доставка на стоки и услуги
- д)физически лица, които отправят запитвания по електронен път за евентуално отпускане на кредит от страна на Кредит Комерс АД
- е)продавач на недвижим имот – при финансиране на купувача на имота, който ще бъде предмет на финансиране или обезпечение по договора за кредит
- ж)лица, чиито задължения към друг кредитор се рефинансират с кредит от Кредит Комерс АД
- з)лица, които подават искане за сключване на договор за други продукти и услуги на Кредит Комерс АД
- и)физически лица, които подават искане за встъпване в трудови правоотношения с Кредит Комерс АД

2.3. Предоставяне на лични данни

Предоставянето на личните данни е доброволно, когато тези данни са необходими за сключването на договор с Кредит Комерс АД. В случай, че данните не бъдат предоставени Дружеството няма да бъде в състояние да предостави кредит/ продукт или услуга или да сключи друг договор със заинтересованото лице. При вече установени търговски или професионални отношения с Кредит Комерс АД, предоставянето на лични данни може да представлява договорно или законово изискване. В тези случаи непредоставянето на данните може да доведе до прекратяване на сключения договор или на установените търговски отношения.

2.4.Обработване на лични данни

Обработване на лични данни е всяко действие, което Кредит Комерс АД извършва или може да извърши с личните данни на **всеки „Субект на лични данни“**, включително но не само тяхното събиране, записване, анализ, съхранение, промяна, разкриване чрез предаване,

изтриване или унищожаване. Обработването на лични данни се извършва на договорно основание – за изпълнение на договорните задължения по сключени договори за кредити, доставка на стоки и услуги, както и в изпълнение на законови задължения на Дружеството. Например снемането на копие от документ за самоличност се извършва от Кредит Комерс АД в качеството му на „Задължено лице“ по Закона за мерките срещу изпирането на пари.

2.5 Администратор на лични данни

Кредит Комерс АД администрира личните данни на своите контрагенти, включени в т.2.2. от настоящето Уведомление, като определя целите, начините и средствата на обработка на личните данни на базата на предвидените нормативни основания за това. Задълженията по отношение сигурността и защитата на личните данни възникват за Кредит Комерс АД.

III. ЦЕЛИ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

3. Кредит Комерс АД събира, обработва и съхранява лични данни за следните цели :

3.1. За целите на сключване и изпълнение на договор за кредит :

а) при кандидатстване, одобрение и сключване на договор за кредит с Дружеството – за провеждане на вътрешни процедури по оценка на платежоспособност, анализ на задължения, както и предотвратяване на измами и изпиране на пари, съгласно действащото законодателство;

б) при сключен договор за кредит – за последващо управление и изпълнение на задълженията на страните по този договор, за нуждите на усвояване и погасяване на кредита;

в) за извършване на справки и получаване на информация от държавни и общински органи с цел установяване на кредитоспособността, кредитна история и размер на получавани доходи;

3.2. За целите на учредяване на обезпечение по договор за кредит (ако има такава) :

а) за проучване, оценка и анализ на предлаганото обезпечение;

б) за проучване на съответния Поръчител/Солидарен длъжник, анализ и оценка на неговата платежоспособност, задължения, доходи;

в) за сключване на договор за поръчителство/ залог/ нотариален акт за ипотека

г) за сключване на Застрахователни полици за застраховка на обезпечение, ако е необходима такава;

3.3. За спазване и изпълнение на задължения на Дружеството по закон или други нормативни актове, например спазване на мерките срещу изпиране на пари и финансиране на тероризма, съгласно ЗМИП, ЗМФТ и Правилниците за тяхното прилагане; подаване на информация в Централен кредитен регистър и други;

3.4. За сключване на договори с физически лица и юридически лица за доставка на стоки и услуги;

3.5. За разглеждане и одобрение на кандидатури за работа в Дружеството;

3.6. За защита на законни интереси на Кредит Комерс АД, като страна по : договори за кредит, договори за доставка на стоки и услуги, договори по трудови правоотношения;

IV. КАТЕГОРИИ ЛИЦА НА КОИТО КРЕДИТ КОМЕРС АД РАЗКРИВА ЛИЧНИ ДАННИ

Личните данни се обработват от служители на Кредит Комерс АД. Във връзка с изпълнение на своята дейност Дружеството може да получава и предоставя лични данни на други администратори с цел изпълнение на договорно задължение или спазване на задължение по специален закон. Дружеството не предоставя лични данни на трети лица, преди да се е уверило, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни, като се стреми да осъществява строг контрол за изпълнение на тази цел. В този случай Кредит Комерс АД остава отговорно за конфиденциалността и сигурността на клиентските данни.

4.1. Списък с администратори на лични данни, на които Дружеството прехвърля/получава лични данни:

Българска народна банка; Национална агенция за приходите; Национален осигурителен институт; Комисия за защита на лични данни; Комисия за финансов надзор; Комисия за защита на потребителите; Национален статистически институт; Агенция за финансово разузнаване, ДАНС; Съд; Прокуратура; Следствие; Министерство на вътрешните работи; Външни одитори.

4.2. Списък с други администратори, с които Кредит Комерс АД има договорни отношения във връзка с изпълнение на дейността си:

- Централен кредитен регистър – при оценка на кредитоспособност
- Адвокати и адвокатски дружества
- Нотариуси
- Застрахователи – при предлагане на застрахователни продукти
- Колекторски агенции за подпомагане дейността на Дружеството при събиране на дългове по отпуснати кредити
- Доставчици за предоставяне на информационни и комуникационни технологии и услуги за развитие и поддръжка на системите, включително поддръжка на оборудване, хардуер и софтуер за обработване на лични данни и необходими за изграждане на мрежата на Дружеството и електронен Кредитен портфейл
- Цесионери – страна по договори за цесия, с които Кредит Комерс АД прехвърля (продава) непогасени задължения на свои клиенти съгласно действащото българско законодателство
- Частни и държавни съдебни изпълнители – при принудително събиране на вземания
- Пощенски оператори и куриерски фирми – с оглед изпращане на пратки съдържащи документи по предоставени кредити и други услуги и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им
- На трети лица - по искане на физическото лице предоставило данните, субект на защитата на лични данни

V. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

За осигуряване на адекватна защита на данните на Кредит Комерс АД и неговите клиенти и контрагенти, Дружеството прилага всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни и най-добрите практики в това отношение. Хартиените досиета съдържащи лични данни на „Субекти на лични данни“ се съхраняват по надлежния ред в офисите на Дружеството и достъп до тях имат само упълномощени негови служители.

Достъпът до имейлите и електронни бази данни са защитени с криптирана връзка – SSL.

VI. ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

6.1. Субектите на данни имат следните права:

- Право на достъп, право да поискат коригиране, изтриване или ограничаване обработването на отнасящите се до тях и обработвани от Дружеството лични данни – когато са налице условия или законови основания за това.
- Право да поискат от Дружеството да прехвърли данните им на друг администратор, когато това е технически осъществимо.
- Право да отправят жалба или молба за защита на правата си пред Комисията за защита на личните данни, в случай, че са налице предпоставките за това.

6.2. Субектите на лични данни могат да упражнят правата си на посочените в т.1.1. адреси и телефони за кореспонденция след надлежна идентификация. Кредит Комерс АД не разглежда

анонимни жалби/искания/предложения.

VII. СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

В зависимост от основанието на което се обработват лични данни срокът е различен.

Личните данни на отделните видове „Субекти на лични данни“ се съхраняват от Кредит Комерс АД за срок от 6 години от прекратяване на правоотношението (отпадане на договорното основание за обработка) ако обработването на лични данни се извършва на договорни задължения между страните. След изтичането на този срок и в случай, че не съществува законово основание за продължаване съхранението на личните данни, информацията се унищожават. Изтриват се перманентно от нашата система записите на лични данни, както и се унищожават хартиените досиета.

Настоящото Уведомление за поверителност е одобрено с решение на Съвета на директорите на Кредит Комерс АД и е неразделна част от „Вътрешни правила за събиране, обработване и защита на лични данни в системата на Кредит Комерс АД“.

Настоящото Уведомление за поверителност може да бъде периодично актуализирано, за да отрази промените в нашите практики за поверителност и законовите промени.

Кредит Комерс АД приканва своите клиенти и контрагенти редовно да се информират относно действията от страна на Дружеството за защита на личните данни, които събира и обработва.