

ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО ДОГОВОР ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ

Настоящите общи условия регламентират общите правила, при които „Кредит Комерс“ АД извършва дейност по предоставяне на потребителски кредити. Настоящите общи условия се прилагат спрямо всички договори потребителски кредит, по които „Кредит Комерс“ АД е страна. Настоящите общи условия са приети с решение на Общото събрание на съдружниците на „Кредит Комерс“ АД от 2014 година, съгласно изискванията на чл. 14 ал.2 от Наредба № 26 за Финансовите институции, приета от БНБ.

1. Договора за потребителски кредит. Определение. Сключване.

1.1. Определение

„Кредит Комерс“ АД предоставя потребителски кредити (заеми), съгласно изискванията на Закона за потребителския кредит, Закона за кредитните институции, Закона за защита на потребителите, Наредба № 26 за Финансовите институции, приета от БНБ, както и съгласно изискванията на Българското гражданско и търговско законодателство.

1.2. Сключване на договора за потребителски кредит

Предоставянето на потребителски кредити се осъществява само въз основа на писмен договор, по силата на който „Кредит Комерс“ АД предоставя или се задължава да предостави на потребителя кредит в размер до 147 000 лв. под формата на заем, като с подписването на договора, Кредитополучателят се задължава да ползва предоставения потребителски кредит за финансирането на свои лични нужди, съгласно договорените срокове и уговорените с договора и определените с настоящият документ общи условия, и да върне кредита на „Кредит Комерс“ АД ведно с дължимите лихви. Договорът за потребителски кредит задължително се подписва от представител на „Кредит Комерс“ АД и лично от кредитополучателя.

Сключването на договора за потребителски кредит става след разглеждане и одобрение на попълнено и подписано от страна на клиента (кредитополучателя) искане за получаване на потребителски кредит отправено до представител на „Кредит Комерс“ АД, с което клиента заявява желанието си за получаване на потребителски кредит. Заедно с искането за потребителски кредит, клиентът предоставя на „Кредит Комерс“ АД копие от личната си карта, копие на трудов договор, информация относно възможността му да осигури поръчители по кредита, както и друга информация, която служителите на „Кредит Комерс“ АД могат да поискат допълнително, при спазването на изискванията на съответните нормативни актове. „Кредит Комерс“ АД разглежда предоставената от клиента информация и въз основа на същата уведомява в разумен срок за съгласието си за предоставянето на потребителски кредит и неговият размер или отказа да бъде предоставен такъв кредит. За разглеждането на искането за кредит, както и за одобряване и получаване на потребителски кредит, клиентът не заплаща такса.

2. Общи условия, приложими при договорите за потребителски кредити

2.1. Задължително съдържание на договора.

Договорите за потребителски кредит се сключват в писмена форма и задължително съдържат:

- (а) дата и място на сключването на договора;
- (б) информация за страните;
- (в) общ размер на кредита (главница);
- (г) лихвен процент;
- (д) лихвен процент при просрочени плащания за всеки ден просрочие;
- (е) брой погасителни вноски;
- (ж) размер на погасителната вноска, включващ съответната част на главницата на отпуснатия заем, лихвата върху нея към момента на предоставяне на кредита и съответната част от годишния процент на разходите по кредита;
- (з) обща стойност на плащанията;

- (и) застраховка злополука към кредита при договорени от „Кредит Комерс“ АД условия, в случай, че такава се предвижда;
- (й) годишен процент на разходите, представляващ общата стойност на кредита за кредитополучателя, изразена като годишен процент от сумата на предоставения кредит, изчислен съгласно изискванията на чл. 19 от Закона за потребителския кредит;
- (к) погасителен план, определящ падежните дати на погасителните вноски;
- (л) разходите по чл.11 т19 от Закона за потребителския кредит (разходи по застраховка), ако такива се предвиждат;
- (м) право на отказ;
- (н) предсрочно погасяване;
- (о) гаранция за изпълнение – 10 % (десет процента) от сумата на отпуснатия кредит;

2.1. Права и задължения на страните

2.1.1. Общи задължения на Кредитополучателя:

- (а) Кредитополучателят е длъжен да издължи този заем по реда и при условията на договора, заедно с лихвите и разноските по него на вноски, броят, размерите и падежите, съгласно погасителния план приложен към Договора;
- (б) Кредитополучателят носи отговорност за истинността и верността на предоставените на „Кредит Комерс“ АД данни и документи. Кредитополучателят се задължава да съобщава своевременно на „Кредит Комерс“ АД за всяка промяна, настъпила в дадената от него, при сключване на договора, информация и в частност, но не само за всякакви промени в месечния доход, личния адрес и този на работодателя му, мястото му на работа (работодателя), телефонните номера, обслужващите банки и банковите му сметки;
- (в) В случай, че в срока на договора Кредитополучателят влезе в каквито и да е кредитни правоотношения с Банка или друга кредитна институция, той се задължава в 3 дневен срок от настъпването на съответното събитие да уведоми за това „Кредит Комерс“ АД.

2.1.2 Общи задължения на „Кредит Комерс“ АД:

- (а) „Кредит Комерс“ АД е длъжно да предостави преддоговорна информация за избора от Кредитополучателя продукт;
- (б) „Кредит Комерс“ АД е длъжно да предостави за ползване разрешения заем в договорения размер, срокове и условия.

2.2. Прехвърляне на вземането по договора за потребителски кредит

„Кредит Комерс“ АД има право да прехвърли вземането си по договора на трето лице, което намери за добре без да се изисква съгласието на Кредитополучателя за това. В този случай „Кредит Комерс“ АД се задължава да уведоми Кредитополучателя за настъпилата промяна в титуляря на вземането.

2.3. Обезпечаване на заема

Като обезпечение на заема и при съгласие от страна на Кредитополучателят, последният може да издаде в полза на „Кредит Комерс“ АД запис на заповед за общия размер на плащанията по кредита. След всяко плащане записът на заповед следва незабавно да бъде привеждан в съответствие с остатъка от задължението.

Като гаранция за изпълнението на задълженията си по настоящия договор и при съгласие от страна на Кредитополучателят, последният може да предостави на „Кредит Комерс“ АД при подписването на настоящия договор сума в размер посочена в договора („гаранция за изпълнение”). Гаранцията за изпълнение не се връща на Кредитополучателя, а се прихваща при изплащането на последната вноска съгласно Погасителния план, доколкото Кредитополучателят е изпълнил всяко едно от задълженията си по настоящия договор в срок и без забава на която и да било от седмичните/месечните погасителни вноски съгласно погасителния план, като „Кредит Комерс“ АД може да прихваща дължимите от Кредитополучателя суми от гаранцията за изпълнение. При забава на плащане на вноска по погасителния план с повече от 30 дни, Кредиторът има право да задържи цялата гаранция по настоящия кредит.

Кредитора запазва правото си да изисква допълнителни обезпечения, включително поръчителство от трети лица.

2.4. Предсрочна изискуемост на заема

При просрочване на две или повече вноски, и считано от падежната дата на втората непогасена погасителна вноска, вземането на „Кредит Комерс“ АД става предсрочно изискуемо в целия му размер, ведно с дължимото обезщетение за забава и всички разноски за събиране на вземането. „Кредит Комерс“ АД има право да прекрати едностранно договор без да е длъжно да дава допълнителен срок за изпълнение на Кредитополучателя и да обяви всичките си вземания по предоставения заем, в т.ч. изтекли и непогасени вноски, остатъчна главница, остатъчни лихви, лихви за забава, такси и комисионни, разноски по събиране на вземането за предсрочно изискуеми в пълен размер, при настъпване на някоя от следните хипотези:

- (а) Кредитополучателят е нарушил всички или някое от условията по договора;
- (б) Някои данни, потвърждения, декларации, удостоверения и/или други документи, предоставени от Кредитополучателя във връзка със сключването и изпълнението на договора се окажат неистински и/или невалидни към всеки един момент от действието на договора.
- (в) Започване на действия по принудително изпълнение по отношение на Кредитополучателя.

В срок от 5 (пет) работни дни от настъпване на предсрочната изискуемост, Кредитополучателят трябва да изплати на „Кредит Комерс“ АД всички дължими суми, в т.ч. главницата, лихвите, и всички допълнителни разходи. В случай на неплащане в горепосочения срок Кредитополучателят следва да заплати обезщетение в размер на годишната законна лихва, разделена на 365 дни за всеки ден забава, изчислена върху цялата дължима главница.

При неизпълнение на задълженията на Кредитополучателя в указания срок при настъпване на предсрочна изискуемост, „Кредит Комерс“ АД може да пристъпи към принудително събиране на всички свои вземания в пълен размер, ведно с лихвите, таксите, комисионните, разноските и неустойките.

2.5. Издължаване на заема

Заемът се издължава на седмични или месечни погасителни вноски и в съответствие с уговореното в погасителния план. Погасителните вноски по предходното изречение съставляват изплащане на главницата по заема, ведно с определената лихва, съставляваща печалбата на „Кредит Комерс“ АД.

Погасителните вноски стават изискуеми не по-късно от определените дати, посочени в погасителния план.

При забава на една или повече месечни погасителни вноски Кредитополучателят дължи обезщетение за забава в размер на действащата законна лихва за периода на забавата върху всяка забавена погасителна вноска, ведно с направените за събиране на вземането разноски за телекомуникационни услуги, напомнителни писма и/или други действия, извършени по преценка на „Кредит Комерс“ АД до окончателното изплащане на задължението.

Погасителните вноски покриват компонентите на задължението в последователност главница, лихва, разноски.

Договорът за кредит се сключва при валутен курс 1.95583 лева за 1 евро. При промяна на валутния курс, остатъкът на задължението се преизчислява в евро по този курс и се погасява в лева по курса на БНБ в деня на плащането. При инфлация, по-голяма от 2,00% на месечна база или 24,00% на годишна база, „Кредит Комерс“ АД има право да преизчисли размера на остатъчното задължение с индекса на инфлацията за приложимия период.

2.6. Предсрочно погасяване

Кредитополучателят може да изпълни задължението си по договора за потребителски кредит предсрочно като отправи предизвестие в писмена форма до „Кредит Комерс“ АД в седем дневен срок преди плащането. В този случай Кредитополучателят дължи на „Кредит Комерс“ АД остатъка от главницата, амортизиран с платените до момента погасителни вноски.

Предсрочно частично погасяване на заема се допуска.

2.7. Прекратяване на договора

Договорът за потребителски кредит се прекратява с изпълнението на всички задължения на Кредитополучателя или предсрочно плащане, съгласно условията на същия и настоящите общи условия.

2.8.Общи условия относно плащанията по заема

Всички изчисления на **лихва и главница** се правят въз основа на година от 365 дни. Разходите, извън размера на погасителната вноска и свързани с кредита, както и разходите свързани с изпълнението на задължения по договора са изцяло за сметка на Кредитополучателя и тяхната стойност се определя по действащата тарифа на съответния доставчик на конкретната услуга.

2.9. Други условия

2.9.1. Кореспонденция.

Всички предизвестия, уведомления, искания, предявявания или друга кореспонденция, отнасящи се до договора следва да бъдат в писмена форма и ще се смятат за получени, ако са доставени лично, изпратени по факс с потвърждение на получаването, изпратени чрез препоръчана поща или чрез телепоща на адресите на **Страните посочени в договора.**

„Кредит Комерс“ АД се задължава да ползва предоставената при или по повод на договора за потребителски кредит информация само за нуждите на своята дейност, като предоставя достъп до същата информация на свои служители и/или изпълнители при условията на конфиденциалност и само доколкото това е необходимо за осъществяване на дейността му или за проверка на пълнотата и верността на същата информация, както и на трети лица, оказващи съдействие за изпълнението на настоящия договор. Кредитополучателят с подаването на искането за кредит, съответно с подписването на договора за кредит, упълномощава „Кредит Комерс“ АД да проверява пълнотата и верността на предоставената информация, по всяко време до погасяването на кредита, чрез свои служители, и/или независими изпълнители и/или източници. Прехвърлянето на правата на „Кредит Комерс“ АД по договора (ведно с предаването на настоящия документ на преобритателя на правата), предявяването му от „Кредит Комерс“ АД пред съд за осъществяване на своите права или предоставянето му на контролен орган в изпълнение на задължение по закон не съставлява неизпълнение на задължението на „Кредит Комерс“ АД по предходното изречение.

Предоставената от Кредитополучателя информация съдържа лични данни и данни за имущественото състояние на Кредитополучателя, необходима предпоставка, за да бъде разгледано искането за кредит. С полагането на саморъчния си подпис върху настоящия документ, Кредитополучателят потвърждава, че е предоставил информацията лично и доброволно и с цел да мотивира „Кредит Комерс“ АД да му предостави кредит при изложените в този документ условия и параметри. Кредитополучателят заявява съгласието си да бъде заснеман при кандидатстването, одобряването и/или усвояването на кредита от съображения за сигурност, като записите бъдат съхранявани на всякакви носители в бази данни на „Кредит Комерс“ АД. Кредитополучателят удостоверява чрез подписа си, че предоставената от него информация е вярна и е уведомен, че предоставянето на невярна информация с цел получаване на кредит е престъпление и се наказва по реда на Наказателния кодекс на Република България.

С полагането на подписа си под този документ, Кредитополучателят потвърждава, че съдържащата се в него информация е била внимателно прочетена, че тя е отразена в документа в съответствие с изложеното, без да е била изменяна по какъвто и да било начин, и че е пълна и вярна във всяко едно отношение, потвърждава нейната истинност и е уведомен, че за посочени неверни данни носи наказателна отговорност по НК. Кредитополучателят декларира, че данните (включително телефон, месторабота, доходи, имущество, разходи, пояснения и обяснения), дадени при кандидатстването за кредит пред и изискани от „Кредит Комерс“ АД, и преди съставянето на настоящия документ, и съхранени независимо от начина и носителя в бази данни на „Кредит Комерс“ АД, съдържащи се и отпечатани в този документ са верни. Кредитополучателят потвърждава, че се е запознал, разбира и приема условията и параметрите на настоящия Договор за Потребителски кредит и че е запознат с обстоятелството, че подписването на този Договор води до встъпване в договорна обвързаност при условията на Договора. С полагането на подписа си Кредитополучателят дава съгласието си „Кредит Комерс“ АД да съхранява цялата придобита във връзка с получаването на кредита информация на всякакви носители, както и да го уведомява по телефон, факс, електронна поща, обикновена поща или чрез куриерска услуга, лично / чрез Представител / или чрез други информационни средства за статуса на кредита, характера и размера на погасителните вноски по отпуснати кредити, нови финансови продукти и / или услуги, бизнес партньори и стоки / услуги, предлагани от бизнес партньори, и / или други обстоятелства, свързани с кредитната дейност.

2.9.2. Всякакви спорове, възникващи от или във връзка със задълженията на страните по договора за потребителски кредит, за чието разрешаване страните не постигнат съгласие, включително спорове, възникващи от или във връзка с неговото тълкуване, валидност, изпълнение или прекратяване, се разрешават от компетентния български съд в гр. София. Правата на **страните** по договора за потребителски кредит са кумулативни и не изключват други права, предоставени им от закона, и могат да бъдат упражнявани винаги и толкова често, колкото **страните** сметат за необходимо. Всяко освобождаване на **Страните** от някакво условие по договора за потребителски кредит и всяко съгласие или одобрение ще се считат в сила, само ако са дадени в писмен вид и то само за целта и при условията (ако има такива), за които са дадени.

2.9.3. При забава се дължи такса напомняне, извършено посредством телефония в размер на 0,50 (нула петдесет) лв. за кредити със седмично погасяване и 2 (два) лв. за кредити с месечно погасяване, за което кредитополучателят дава изричното си съгласие.

2.9.4. При виновно неизпълнение на договора за потребителски кредит от страна на кредитополучателя и настъпила предсрочна изискуемост се дължи такса уведомление, за всяко връчено уведомително писмо, посредством лично връчване или на пълнолетен член на семейството или чрез залепяне на вратата или по друг способ признат от гражданското законодателство, в размер на 5 лв, за което кредитополучателят дава изричното си съгласие.

2.9.5. В случай на забава с продължителност 20 (двадесет) дни, от страна на Кредитополучателя, за цялостно погасяване на кредита в предвидения срок, считано от 21 (двадесет и първия) ден, автоматично се начислява наказателна такса в размер на 15 (петнадесет) % от стойността на главницата.

2.9.6. В случай на забава с продължителност 30 (тридесет) дни, от страна на Кредитополучателя, за цялостно погасяване на кредита в предвидения срок, считано от 31 (тридесет и първия) ден, автоматично се начислява наказателна такса в размер на 40 (четиридесет) % от стойността на главницата, като начисляването на тази наказателна такса изключва приложимостта на наказателната такса описана в 2.9.5. от настоящите общи условия.

2.9.7. Когато Кредитополучателят се възползва от промоционална оферта, за него възниква възможността при изплащането на последната вноска съгласно Погасителния план, доколкото Кредитополучателят е изпълнил всяко едно от задълженията си по сключения договор в срок и без забава на която и да било от погасителните вноски съгласно погасителния план, да се възползва алтернативно от промоционалното условие или от гаранцията за изпълнение.

3. Годишен процент на разходите

Годишният Процент на Разходите показва какъв е общият разход (лихви и такси) по кредита, изразен като годишен процент от сумата на заема. Формулата за изчисляване на ГПР е предвидена за кредити, които се изплащат на месечна база и имат продължителност минимум една година. Кредитите, по-големия процент от тях, които ние предлагаме, се изплащат на седмична база и сроковете са далеч по-кратки от една година. По тази причина при изчисляването на ГПР на кредит със седмични вноски, процентното му изражение е по-голямо от това на кредит с месечни вноски. ГПР зависи и от размера на кредита, който теглите.

Кредитирането на по-малки суми е по-скъпо за кредиторите, затова и лихвата по тях е по-висока. По тази причина препоръчваме сравняването на кредити, които имат равни параметри като сума и срок на изплащане, за да получите реални резултати от съпоставката.

Договорът за потребителски кредит може да се променя само с писменото съгласие и на двете страни по него.

Запознат съм с Общите условия по договор за потребителски кредит

Кредитор: _____

Кредитоискател: _____